

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ДЛЯ ВЕБ-САЙТА

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОНЯТИЙ

"**Закон**" означает Федеральный закон Российской Федерации "О персональных данных" со всеми изменениями и дополнениями, а также иные законодательные акты Российской Федерации.

"**Контроллер**" означает лицо, которое является ответственным за обработку и защиту Персональных данных Пользователей, находящихся на территории ЕС в понимании Общего регламента защиты персональных данных (General Data Protection Regulation) от 27 апреля 2016 года (далее "**GDPR**").

"**Сайт**" означает информационную единицу в Интернете, ресурс из веб-страниц (документов), которые объединены общей темой и связаны между друг с другом с помощью ссылок. Он зарегистрирован на Правообладателя и обязательно привязан к конкретному домену, являющемуся его адресом. Настоящая Политика разработана для следующего сайта: alphaservice24.com

"**Персональные данные**" означает совокупность личных данных и/или неперсонифицированной информации о Пользователе, предоставляемую им самим Правообладателю и/или автоматически собираемую Правообладателем и/или третьими лицами.

"**Политика**" означает настоящую Политику конфиденциальности для веб-сайта (со всеми существующими дополнениями и изменениями).

"**Пользователь**" означает юридическое или физическое лицо, которое пользуется Сайтом и/или получило к нему доступ с какого-либо устройства.

"**Пользовательское соглашение**" означает соглашение, заключаемое между Правообладателем и Пользователем в отношении порядка, правил и особенностей использования Сайта. Пользователь присоединяется к такому соглашению и не имеет права вносить и/или требовать внесения в него каких-либо изменений или дополнений. Пользователь может ознакомиться с условиями Пользовательского соглашения по следующей ссылке: alphaservice24.com/terms.

"**Правообладатель**" означает следующее лицо, на имя которого зарегистрирован Сайт:

ООО «АЛЬФА СЕРВИС», адрес: г. Тольятти, Южное шоссе 161-2/1, контактные данные: info@alphaservice24.com

"**Файлы куки**" означает небольшие файлы, отправляемые каким-либо сайтом, и размещаемые на компьютерах, смартфонах, планшетах, часах и других мобильных устройствах Пользователя, для улучшения работы сайтов, а также качества размещенного в них контента.

2. ОТНОШЕНИЯ, НА КОТОРЫЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ПОЛИТИКА

Общие положения

Данная Политика используется и применима исключительно к Персональным данным, получаемым от Пользователя в связи с использованием им Сайта. Положения данной Политики направлены на:

- (1) определение видов и типов получаемых Персональных данных, направлений и целей использования (обработки) Персональных данных, а также источников получения таких Персональных данных; и
- (2) определение прав Пользователя в отношении защиты конфиденциальности передаваемых им Персональных данных; и
- (3) определение лиц, ответственных за обработку и хранение Персональных данных, а также третьих лиц, которым такие данные раскрываются (полностью или частично).

Правила настоящей Политики не применяются в случае обработки третьими лицами Персональных данных, которые добровольно предоставляются Пользователем.

Посредством использования Сайта Пользователь соглашается с условиями данной Политики и дает свое согласие Правообладателю на сбор, обработку, удержание и хранение Персональных данных в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Политикой.

Если Пользователь не согласен с условиями Политики и/или отдельные условия Политики ему не понятны, в таком случае Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сайта.

Права пользователя по защите персональных данных

В связи с предоставлением Персональных данных Пользователь автоматически получает следующие права:

- (1) получать данные, касающиеся их обработки (основания и цели такой обработки, применяемые способы обработки, сведения о лицах, которые имеют доступ к ним или которым они могут быть раскрыты на основании договора или Закона).
- (2) получать данные о месте нахождения и идентификационных данных лиц, совершающих обработку Персональных данных.
- (3) получать данные о сроках хранения Персональных данных.
- (4) получать данные об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче Персональных данных.
- (5) обжаловать действия или бездействие Правообладателя в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.
- (6) получать возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке в следствие допущенных Правообладателем и/или третьими лицами нарушений прав Пользователя на охрану и защиту его Персональных данных.
- (7) реализовывать иные права в области защиты персональных данных, предусмотренные Законом или положениями данной Политики.

3. ПЕРЕЧЕНЬ СОБИРАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Неперсонифицированная информация о пользователях

В связи с использованием Сайта Правообладатель может автоматически собирать и обрабатывать следующую неперсонифицированную информацию о Пользователе:

- (1) информацию о трафике, возможном количестве совершенных кликов, логи и другие данные.
- (2) информацию об устройстве (идентификационный номер устройства, с которого выполняется вход, операционная система, платформа, тип браузера и другая информация о браузере, IP адрес).

Личные данные о пользователях

Пользователь предоставляет Правообладателю о себе следующие личные данные:

- (1) полные фамилию, имя и отчество.
- (2) адрес электронной почты.
- (3) номер мобильного телефона.
- (4) данные о совершенных Пользователем заказах и/или полученных/оплаченных услугах через Сайт.
- (5) данные и информация, получаемая в результате объединения тех или иных Персональных данных конкретного Пользователя, а также данные и информация, получаемые от третьих лиц (партнеров, маркетологов, исследователей).

Пользователь является единственным ответственным лицом за полноту предоставляемых личных (персональных) данных и обязан осуществлять своевременное их изменение (обновление, проверку, корректировку) на регулярной основе.

Правообладатель исходит из того, что все предоставленные Пользователем личные (персональные) данные являются достоверными, и что Пользователь поддерживает такую информацию в актуальном состоянии.

Использование Captcha

В Сайт интегрирована Captcha, которая представляет собой разновидность Файлов куки, целью которых в данном случае является (1) защита Пользователя от возможного спама, поступающего от третьих лиц в сети Интернет, а также от иного нерелевантного и/или запрещенного контента, и (2) идентификация Пользователя с целью его отличия от ботов/роботов, и (3) улучшение возможностей Пользователя в пользовании контентом Сайта.

Вход на сайт позволяет Captcha автоматически получать доступ и производить сбор следующей информации:

- (1) Файлы куки, установленные в браузере в течение последних *6 (шести) месяцев*; и/или
- (2) количество кликов, совершенных Пользователем; и/или
- (3) информация о стилизации веб-страницы; и/или

- (4) языковые настройки браузера; и/или
- (5) плагины, установленные в браузере Пользователя; и/или
- (6) все объекты Javascript.

Информация о совершаемых транзакциях

Пользователь через Сайт может осуществлять оплату за товары или услуги, посредством введения в специальное поле информации о платежной карте и идентификационных данных собственника такой карты. Пользователь может совершать оплату следующим способом:

- посредством банковской карты.
- с помощью платежной системы Яндекс.Деньги.
- с помощью платежной системы Apple Pay.
- с помощью платежной системы Google Pay.

Сбор и обработка данных о Пользователе в данном случае осуществляется исключительно для целей проведения оплаты, недопущения мошенничества, а также соблюдения иных требований Закона.

Пользователь дает свое согласие на доступ и сбор Правообладателем и соответствующей платежной системой или банковским учреждением, через которую/которое проводится оплата, к таким Персональным данным, а также соглашается с политикой конфиденциальности соответствующей платежной системы или банковского учреждения.

Использование файлов куки

Сайт применяет определенные Файлы куки для сохранения IP-адреса, предпочтений Пользователей или типа используемого устройства с целью (1) ведения статистики посещений и трафика сайта, и (2) персонализации выводимых на экран Пользователя данных, и (3) сохранения данных, необходимых для идентификации Пользователя, в том числе при доступе с разных устройств, и (4) показа рекламы в соответствии с интересами и предпочтениями Пользователя. Сайт может использовать как собственные Файлы куки, принадлежащие Правообладателю, так и Файлы куки третьих лиц.

Сайт использует следующие Файлы куки:

(1) *Технические (функциональные) Файлы куки*, которые нужны для контроля трафика и передачи данных, для идентификации Пользователей и предоставления доступа Пользователю к контенту и без которых использование Сайта является функционально ограниченным, а также для предотвращения предоставления рекомендаций, не соответствующих интересам Пользователя.

(2) *Статистические Файлы куки*, которые нужны для отслеживания частоты посещаемости сайта Пользователями, для выявления способов использования Сайта, а также для выявления типа и вида контента, который является популярными или интересным для Пользователя.

(3) *Файлы куки третьих лиц*, которые устанавливаются третьими лицами с разрешения Пользователя и предназначены для проведения статистических исследований, касающихся поведения Пользователя в сети Интернет и/или направления персонализированных рекламных или маркетинговых материалов Пользователю и/или предоставления товаров или услуг.

Пользователь имеет право в любой момент отключить Файлы куки путем изменения определенных настроек в своем браузере. Такое отключение не влечет за собой ограничение или изменение доступа Пользователя к функциональным возможностям Сайта и/или его контенту. Для отключения Файлов куки нужно выполнить следующие действия:

зайти на устройстве в браузер, перейти в "Настройки", затем выбрать "Файлы куки", затем "Изменение настроек" и задать нужную конфигурацию

4. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Определение целей обработки

Сбор и обработка Персональных данных осуществляется в следующих целях:

- (1) для анализа поведения Пользователя, а также выявления предпочтений Пользователя к определенному виду контента.
- (2) для оперативной и корректной работы Сайта, улучшения его функциональности и и контента.
- (3) для идентификации Пользователя.
- (4) для направления персонализированных рекламных и маркетинговых материалов на указанный электронный адрес и/или мобильный телефон Пользователя.
- (5) для соблюдения требований Закона.
- (6) для отслеживания заказов, совершенных Пользователем через Сайт.
- (7) для технической поддержки Сайта, выявления проблем в его работе и их устранение.
- (8) для поддержания связи с Пользователем (коммуникация).
- (9) для выполнения иных обязательств Правообладателя, которые возникли перед Пользователем.
- (10) для проведения статистических исследований.
- (11) для любых других целей, при условии получения отдельного согласия от Пользователя.

Обработка Персональных данных осуществляется на основе принципов: (1) законности целей и способов обработки; и (2) добросовестности; и (3) соответствия целей обработки Персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе таких Персональных данных; и (4) соответствия объема и характера обрабатываемых Персональных данных заявленным целям их обработки.

Условия обработки персональных данных

Обработка Персональных данных проводится в случаях: (1) получения согласия от Пользователя; или (2) достижения Правообладателем целей, предусмотренных международным договором или Законом; или (3) предоставления Пользователем своих Персональных данных неограниченному кругу лицу; или (4) выполнения иных обязательств Правообладателя перед Пользователем, включая, однако не ограничиваясь, предоставление

определенного контента Пользователю; или **(5)** спасения жизни или здоровья Пользователя, когда согласие на обработку его Персональных данных не удается получить заблаговременно.

В случае обезличивания Персональных данных, что не позволяет прямо или опосредованно определить Пользователя, последующее использование и раскрытие таких данных третьим лицам допускается и в отношении их более не применяются правила данной Политики.

Правообладатель принимает все возможные меры для защиты конфиденциальности полученных Персональных данных, за исключением случаев, когда Пользователь сделал такие данные общедоступными.

Обработка Персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств автоматизации.

5. ДОСТУП ТРЕТЬИХ ЛИЦ К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

Использование ремаркетинговых сервисов

Правообладатель использует ремаркетинг для рекламы Пользователю контента Сайта на других сайтах, посещаемых Пользователем.

Ремаркетинговые сервисы Правообладателю предоставляются посредством платформы Google ads. Google Ads собирает и обрабатывает неперсонифицированные данные, которые напрямую не позволяют установить или идентифицировать Пользователя. Собираемая информация, как правило, может включать **(1)** контент, который просматривал Пользователь, **(2)** дату и время, когда Пользователь просматривал контент, **(3)** данные о геолокации. Сбор и обработка такой неперсонифицированной информации позволяет предоставлять Пользователю более таргетинговый рекламный или маркетинговый контент.

Посредством использования Сайта Пользователь соглашается с политикой конфиденциальности (Privacy Policy) для Google Ads и Пользовательским соглашением (Terms of Use) для Google Ads, а также с автоматической установкой на устройство Пользователя соответствующих Файлов куки.

Пользователь имеет право в любой момент отказаться от такой рекламы посредством изменений соответствующих настроек браузера.

Использование аналитических платформ

Правообладатель использует аналитическую платформу Google Analytics для **(1)** отслеживания частоты посещаемости сайта Пользователями; и **(2)** отслеживания способов использования Пользователем Сайта и/или его контента; и **(3)** выявления типа и вида контента, который является популярными среди Пользователей; и **(4)** определения места нахождения Пользователя. Пользователь также дает свое согласие Правообладателю на использование им информации, полученной о Пользователе от Google Analytics.

Для указанных целей аналитическая платформа Google Analytics может собирать данные об IP адресе, геолокации, поведении Пользователя, а также его предпочтениях и интересе в отношении определенного контента.

Аналитическая платформа Google Analytics получает доступ к Персональным данным с тем, чтоб предоставить Правообладателю понимание того насколько эффективно работает его Сайт, какой именно контент является популярным, насколько эффективно размещение в нем той или иной рекламы, а также для целей разработки и/или улучшения существующей маркетинговой стратегии Правообладателя.

С момента использования Сайта Пользователь соглашается с политикой конфиденциальности (Privacy Policy) Google Analytics, а также с автоматической установкой на устройство Пользователя соответствующих Файлов куки.

6. РАЗМЕЩЕНИЕ РЕКЛАМЫ

Реклама на Сайте

Правообладатель не размещает рекламу на Сайте.

Рассылка рекламных материалов

Пользователь соглашается с правом Правообладателя отправлять на предоставленный электронный адрес и/или мобильный телефон персонализированные рекламные и маркетинговые материалы.

Пользователь имеет право в любой момент отказаться от получения таких рекламных и маркетинговых материалов посредством выполнения следующих действий:

Перейти на форму отмены подписки и там указать свой электронный адрес, отправить форму

Обращаем внимание, что в случае отказа от получения рекламных и маркетинговых материалов, Пользователь может продолжать получать от Правообладателя какие-либо уведомления, связанные с порядком использования Сайта и/или его контента.

7. НАПРАВЛЕНИЕ ЖАЛОБ И ЗАПРОСОВ ПРАВООБЛАДАТЕЛЮ

Требование о прекращении обработки персональных данных

Каждый Пользователь имеет право выразить свое возражение Правообладателю против обработки и/или хранения его Персональных данных. Такое возражение может быть выражено следующим образом:

прямым запросом на почту info@alphaservice24.com

Запрос на получение информации о персональных данных

Если у Пользователя возникают вопросы, связанные с порядком применения или использования настоящей Политики, порядком и/или способом обработки Персональных данных, Пользователь может задать такой вопрос следующим образом:

прямым запросом на почту info@alphaservice24.com

Изменение (обновление, дополнение, корректировка) или удалении персональных данных

Пользователь имеет право в любой момент изменить или удалить Персональные данные посредством направления специального запроса Правообладателю по следующему адресу: info@alphaservice24.com.

Правообладатель имеет право отказать в изменении или удалении Персональных данных, если такие действия приведут (1) к нарушению правил настоящей Политики; или (2) к нарушению Закона; или (3) характер Персональных данных является доказательством в каком-либо судебном процессе, возникшем между Правообладателем и Пользователем.

8. СРОКИ И ПОРЯДОК ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Хранение осуществляется самостоятельно Правообладателем.

Хранение осуществляется в течение всего срока использования Пользователем Сайта.

9. ДОСТУП НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ К САЙТУ

Пользователи на территории Российской Федерации

Использование Сайта предназначено для лиц старше 18 лет, которые получают к нему доступ только при условии предоставления предварительного согласия на обработку их Персональных данных. Правообладатель проверяет возраст Пользователя следующим образом:

потребуется ввести дату рождения при передаче перональных данных

Если Пользователь является несовершеннолетним лицом, в таком случае он должен немедленно прекратить пользоваться Сайтом.

Пользователи на территории Европейского Союза

Использование Сайта предназначено для лиц в возрасте 16 лет и старше, которые получают к нему доступ только при условии предоставления предварительного согласия на обработку их Персональных данных. Правообладатель проверяет возраст Пользователя следующим образом:

потребуется ввести дату рождения при передаче перональных данных

Если Правообладателю стало известно, что возраст Пользователя не соответствует допустимому возрасту для пользования Сайта, в таком случае Правообладатель обязуется незамедлительно заблокировать доступ такому Пользователю к Сайту.

10. ПОРЯДОК ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Защита конфиденциальности Персональных данных является первостепенной и важной задачей для Правообладателя. Правообладатель придерживается всех требуемых международных стандартов, правил и рекомендаций по защите Персональных данных.

Правообладатель внедрил ряд технических и организационных методов, направленных на защиту Персональных данных от разглашения или несанкционированного доступа к ним

третьих лиц.

11. ПОЛЬЗОВАТЕЛИ, НАХОДЯЩИЕСЯ НА ТЕРРИТОРИИ ЕВРОПЕЙСКОГО СОЮЗА

Общие положения

Поскольку Сайт является доступным для пользователей из Европейского союза, Правообладатель обязуется дополнительно придерживаться положений GDPR.

Контроллером в понимании настоящей Политики является Правообладатель.

Правообладатель осуществляет хранение Персональных данных в течение разумного срока, необходимого для достижения целей обработки, однако не меньше срока, установленного локальным законодательством государства-члена Европейского союза, на территории которого доступен Сайт, для хранения того или иного вида Персональных данных. По истечению срока, установленного для хранения, Правообладатель обязуется немедленно уничтожить или обезличить такие данные.

Официальный представитель

Поскольку Контроллер находится за пределами территории Европейского союза, официальным его представителем по защите Персональных данных Пользователей в Европейском Союзе назначается следующее лицо: Субботин Николай Владимирович, адрес: _____, контактные данные: subbotin.n.w@alphaservice24.com.

Права пользователей в области защиты персональных данных

Согласно Главе 3 GDPR Пользователи, находящиеся на территории Европейского Союза, имеют следующие права в области защиты Персональных данных: **(1)** право на получение информации о своих Персональных данных ("the right to be informed"); и **(2)** право на доступ к своим Персональным данным ("the right of access"); и **(3)** право на исправление Персональных данных ("the right to rectification"); и **(4)** право на уничтожение Персональных данных ("the right to erasure"); и **(5)** право на ограничение обработки Персональных данных ("the right to restrict processing"); и **(6)** право на перенос Персональных данных третьим лицам ("the right to data portability"); и **(7)** право на возражение ("the right to object").

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Доступность текста политики для ознакомления

Пользователи могут ознакомиться с условиями данной Политики по следующей ссылке: alphaservice24.com/privacy.

Данная Политика может быть переведена на иностранный язык для тех Пользователей, которые осуществляют доступ к Сайту за пределами Российской Федерации. В случае расхождения текста оригинала (русский язык) и его перевода, преимущественную силу имеет язык оригинала.

Данная редакция Политики действует от 1 января 2022 года.

Изменение и дополнение политики

Настоящая Политика может быть изменена время от времени. Правообладатель не несет какой-либо ответственности перед Пользователем за изменение условий данной Политики без разрешения и/или согласия Пользователя.

Пользователь сам обязуется на регулярной основе проверять положения данной Политики на предмет ее возможного изменения или дополнения.

Применимое законодательство

Настоящая Политика разработана в соответствии с действующим законодательством о защите персональных данных Российской Федерации, в частности, с нормами Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных" (со всеми дополнениями и изменениями), Федерального закона от 21 июля 2014 года № 242-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части уточнения порядка обработки персональных данных в информационно-телекоммуникационных сетях" (со всеми дополнениями и изменениями), а также положениями Общего регламента защиты персональных данных (General Data Protection Regulation) от 27 апреля 2016 года GDPR.